



Jaarverslag Cliëntenraad VraagPlus 2023

Hierbij presenteert de Cliëntenraad van VraagPlus het jaarverslag over 2023.

2023 was voor de cliëntenraad een bezig jaar. We hebben vijf vergaderingen gehad en bovendien een sollicitatieprocedure voor uitbreiding van de cliëntenraad!!

De vergaderingen werden gehouden in het kantoor van VraagPlus aan de Huismanstraat en de Raad van Bestuur was er bij aanwezig.

Stond '22 bij VraagPlus in het teken van de toevoeging van de locatie Vicarie aan VraagPlus. In het afgelopen jaar zagen we dat alles op z'n plek begon te komen. De cliëntenraad heeft dit proces kritisch gevolgd en daaraan zeker een steentje bijgedragen.

Er zijn veel nieuwe medewerkers aangenomen.

Afspraken over wie betaalt wat werden in kaart gebracht. Een duidelijke regeling voor alle bewoners.

Kortom er is veel gebeurd het afgelopen jaar. We wensen u veel leesplezier!!

De cliëntenraad;

Jolanda Hendriksen (voorzitter)

Willy Giesen

Sandra Goris

Champika Stienstra (secretaris)

Raad van Bestuur

Lotte Abbink en Rosanne Hilberink

Activiteiten

Vossenjacht: In het voorjaar gingen alle medewerkers en veel vrijwilligers verkleed als 'vos' de straat op. Prachtig uitgedoste mensen en enkelen onherkenbaar. Een medewerkster was zelfs verkleed in een frietzak!

Aan bewoners en hun familie de kunst om alle 'vossen' uit de stad Huissen te herkennen. Bij de prijsuitreiking op de Vicarie werd een ware VraagPlus wisselbeker Vossenjacht uitgereikt. De zeer geslaagde dag werd afgesloten met snack en frietje! De frietwagen was geparkeerd op de straat naast de Vicarie.

Barbecue: In de zomermaanden mochten bewoners en hun familie genieten van een heerlijke BBQ op het terrein van Jonge Kracht, een voetbalvereniging in Huissen. Het was een prima locatie met onderdak voor iedereen. Dit was erg fijn omdat er die avond een enorme stortbui over ons heen kwam.

Nijmeegse Vierdaagse: De doorgang van de Nijmeegse Vierdaagse langs de Huismanstraat hebben we niet ongemerkt voorbij laten gaan. Alle wandelaars werden getrakteerd om een appel met daarop het VraagPlus logo.

Markten: We waren aanwezig met een stand van VraagPlus op de Bemmelse markt, in Huissen bij de kinderboekenweekmarkt en op de kerstmarkt in Elst voor naamsbekendheid.

Daarvoor waren speciaal nieuwe informatie kaarten gedrukt.

Vakantie in Ameland: In april is het merendeel van de bewoners mee geweest op vakantie naar Ameland. Voor enkelen was het de tweede keer op deze locatie. In 2022 was de locatie zo goed bevallen dat er voor 2023 ook weer voor gekozen is.

5 dagen lang, mooi weer en heel veel plezier.

Dagelijks was er een aanbod aan activiteiten; boottocht, bezoek aan een natuurmuseum, met karren door de duinen en over het strand.

De bonte avond was het absolute klapstuk van de week; deelnemers hadden geheel op eigen initiatief een prachtig programma gemaakt en opgevoerd. Een beleving die nog vers in ieders geheugen ligt!!



Sinterklaas kwam bij VraagPlus op bezoek.

Aan de Huismanstraat waren ook de bewoners van de Korte Kerkstraat nummer 4 aanwezig.

Op initiatief van de cliëntenraad was er dit jaar voor gekozen om loodjes te trekken. Het was een gezellige, maar volle avond. Voor 2024 gaan we dit zeker herhalen en nemen we de ervaringen mee van dit jaar.

Sinterklaas kwam op de A kant van de Vicarie met een zak cadeautjes! Hij was daar zeer welkom want de locatie was heel erg mooi versierd en de Sint voelde zich er meteen helemaal thuis

Kerst hebben we met heel VraagPlus gevierd. De locatie "De Hoeve" was afgehuurd. Bewoners, medewerkers, vrijwilligers en therapeuten waren uitgenodigd.

Alle bewoners gingen met een kerstpakket onder de arm om 8 uur naar huis. Benieuwd wat er in het kerstpakket zit!!



Oudejaarsdag: De oliebollenbakkerij op oudejaarsdag is een steeds terugkerend festijn! En met succes! Medewerkers beginnen vanaf 6.00 uur s'morgens met de voorbereidingen en om 11 uur kan iedereen langskomen voor koffie met oliebol en krijgen alle bewoners een zak oliebollen mee naar huis.

Vergaderingen Cliëntenraad

Afgelopen jaar zijn we vijf keer bij elkaar geweest. In februari hadden we de afronding van een sollicitatieprocedure voor de uitbreiding van de cliëntenraad. Er hadden vier mensen interesse in deze functie. De kandidaten zijn uitgenodigd voor een gesprek en aan hen werden vragen gesteld over betrouwbaarheid, inzet, kun je tegen kritiek en wat kun jij betekenen voor de cliënten van VraagPlus?

Uiteindelijk is Sandra Goris gekozen tot nieuwe lid van de cliëntenraad.

Wie betaalt wat bij VraagPlus:

De tarieven voor aanvullende diensten zijn ook dit jaar weer vastgesteld en goedgekeurd door de cliëntenraad. Elk jaar kijken we opnieuw naar de tarieven van 'wie betaalt wat bij VraagPlus'.

Enkele hoofdonderwerpen uit de tarievenlijst zijn;

- inrichting van je woning
- Kosten bij een eventuele verhuizing
- schoonmaakkosten
- energie kosten
- verzekeringen
- internet en tv abonnementen
- eten en drinken ; in 2023 is er een verhoging van het voedingsgeld ingevoerd.
- kleding
- was kosten
- speciale zorgwensen zoals pedicure, schoonheidsspecialist, kapper, toilet artikelen, etc.
- vervoer / parkeerkosten / uitstapjes.
- medische zorg
- hulpmiddelen; zoals aanschaf rollator, kosten bril of gehoorapparaat.

Financiën

De cliëntenraad wordt door de Raad van Bestuur op de hoogte gehouden over de financiën. Zo wordt jaarlijks het financieel jaarverslag en de financiële begroting besproken. In 2023 zien we een forse verschuiving van de financiën; door de uitbreiding met de Vicarie en een uitbreiding van het personeelsbestand. 2023 is afgesloten met een positief resultaat.

Speciale uitgaven in 2023

- Nieuwe keukens op de Vicarie aan de A en B kant, en bij alle bewoners van de B kant kook mogelijkheden.
- Digitale borden in de Vicarie
- Nieuw en extra beveiligd computersysteem voor heel VraagPlus en uitbreiding van het kantoormeubilair.
- Gemoderniseerd slotensysteem op de Vicarie.

Kanslijnen in de zorg. Waar willen we naar toe.

Landelijk gaat er veel veranderen in de zorg. Zorgorganisaties moeten keuzen maken om de zorg betaalbaar te houden. VraagPlus kiest ervoor om in te zetten op een zinvolle dagbesteding voor haar bewoners en het ontwikkelen van een eigen netwerk voor bewoners.

Oudervereniging: De cliëntenraad was aanwezig bij de bijeenkomst van de oudervereniging van de Vicarie.

Klachtenfunctionaris: In de zomer van 2023 hebben we kennisgemaakt met een nieuwe klachtenfunctionaris; Peter den Braber.

Wet Zorg en Dwang; De cliëntenraad heeft ingestemd met de aanstelling van Corine Graafsman. Corine wordt bij VraagPlus ingeschakeld op tijd ingeschakeld als de Wet Zorg en Dwang misschien moet worden toegepast.

Dagbesteding: Het animo voor de dagbesteding op de Dierenweide neemt af. Er is een nieuwe medewerkster voor dagbesteding in 2023 gestart. Zij heeft een nieuwe invulling gevonden in Het Klooster van Huissen.



Bron: Dominicanenklooster Huissen



Tot Slot

Als dit jaarverslag op papier gezet wordt zijn we al weer volop in de weer voor plannen voor 2024. Door middel van de Ideeën bussen en de Nieuwsflits communiceren we met de bewoners van VraagPlus. We blijven ons best doen om ieders belangen te behartigen.

De Cliëntenraad